



ENTERPRISE CONCEPT
the logistics of leadership

AUTOMATION JOURNEY for

RetailTech 2021

Bogdan FRĂȚILĂ – Director Comercial

14 APRILIE 2021



ENTERPRISE CONCEPT
the logistics of leadership

2005



65+

Consultanti
business si IT



150+

Proiecte



PROCESE
OPTIMIZE



TRASABILITATE



REDUCERE
COSTURI
OPERATIONALE



CRESTEREA
CAPACITATII DE
LUCRU



SUPPORT

EXPERTIZA IN AUTOMATIZARI – SOLUTII BPM



BACK-OFFICE

- ✓ Analiza si planificare bugetara
- ✓ Managementul cheltuielilor CAPEX
- ✓ Managementul cheltuielilor OPEX
- ✓ Managementul spatiilor comerciale
- ✓ Management mijloace fixe
- ✓ Receptie mobila pentru mijloace fixe
- ✓ Transferul mijloacelor fixe intre unitati
- ✓ Helpdesk pentru furnizori si clienti
- ✓ Managementul deconturilor
- ✓ Managementul facturilor de penalitati



SUPPLY CHAIN

- ✓ Managementul contractelor de furnizori si clienti
- ✓ Procure-2-Pay
 - Managementul comenzilor si receptiilor
 - Captarea facturilor (incl. OCR)
 - Managementul litigiilor (identificare si reconciliere)
 - Compensare si colectare
- ✓ Alocarea costului de furnizor per unitate si depozit
- ✓ Raportarea statutului fiscal al furnizorilor
- ✓ Managementul facturilor de discount
- ✓ Managementul obiectivelor (bugetelor) back margin
- ✓ Managementul acordurilor comerciale
- ✓ Managementul cifrei de achizitii
- ✓ Master data: Furnizori si Articole
- ✓ Modul de negociere comerciala
- ✓ Managementul promotiilor
- ✓ Managementul preturilor de achizitie
- ✓ Automatizare punctaje furnizori
- ✓ Planificarea furnizorilor de marfa la depozit
- ✓ Managementul relației cu Magazinele Francizate



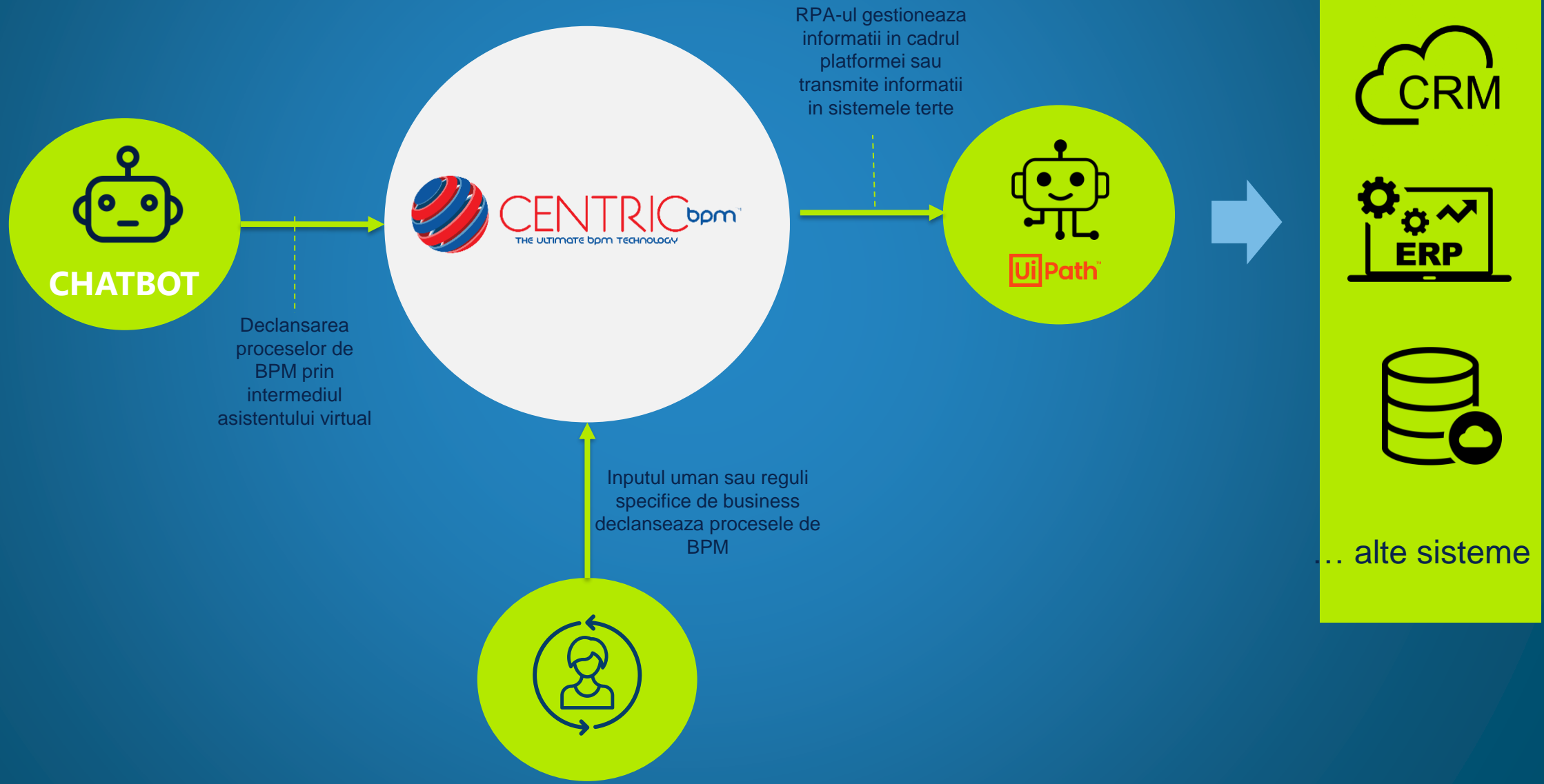
OPERATIUNI

- ✓ Cash management
- ✓ Emitere facturi pentru client via info kiosk
- ✓ Managementul turelor in cadrul unei unitati
- ✓ Chatbot pentru clienti
- ✓ Chatbot pentru operatiuni intra-departamentale

“Obtii ceea ce masori”



ENTERPRISE CONCEPT
the logistics of leadership



PORTAL ADMINISTRARE FURNIZORI ȘI ARTICOLE



BENEFICIARI

Industrie: **Retail**

Departament beneficiar: **Achiziții, Financiar**

FUNCIONALITATI

Portalul **Masterdata Furnizori** permite crearea și editarea informațiilor legate de furnizori cu opțiuni de creare, validare, editare date furnizori, în vederea centralizării informațiilor, înainte ca acestea să ajungă în aplicațiile de comenzi sau sistemele financiare.

Portalul **Masterdata Articole** este un proces de bază în cadrul retailerilor pentru listare, creare și editare articole în sistemele Clientului, aprobare articole, blocare / deblocare articole, setare opțiuni de achiziție de către departamentele implicate.

AVANTAJE

Beneficiarul devine **Validatorul** informației

număr mediu de articole peste 10.000

Timp de operare

10 zile → **8 ore**

Eliminarea erorilor de operare prin validarea automată

Trasabilitatea proceselor de creare / editare / blocare-deblocare / validare / listare articole sau furnizori

RAPOARTE DE STATUT FISCAL FURNIZORI



BENEFICIARI

Industrie: **Retail**

Departament beneficiar: **Financiar**

FUNCTIONALITATI

Interogarea in timp real a bazei de date ANAF pentru statutul fiscal al furnizorilor și regimul de TVA aplicat la data documentelor emise

Rapoartele cu documentele cu TVA care la data emiterii acestora nu aplicau un regim de TVA

Rapoartele cu documentele neplătite care la data emiterii acestora aplicau TVA la Încasare;

Raport TVA Defalcată

Generarea fișierelor de plăți

Înregistrarea contabilă corectă a sumelor aferente TVA la încasare

AVANTAJE

Statutul furnizorului la momentul **emiterii** facturii

Reducerea **efortului** uman

Reducerea **probabilității** de eroare

Automatizarea activitatilor de control

AUTOMATIZARE CALCUL FACTURI BACK MARGIN



BENEFICIARI

Industrie: **Retail**

Departament beneficiar: **Financiar, Achiziții**

FUNCTIONALITATI

Negocire, monitorizare, calcul și emitere facturi de back margin/remize/discounturi

- Managementul facturarii sumelor de bonus anual
- Calcul automat al sumelor de facturat
- Simulări de bonus înainte de închiderea anului
- Calcul de final de an și flux de validare și ajustare sume de bonus
- Facturare automată
- Management al excepțiilor la nivel de administrare furnizor
- Calcul provizioane

AVANTAJE

Timp calcul bonus

5 zile → 1.5 zile

Platforma unica pentru utilizatorii interni si parteneri

Calcul automatizate

Reducerea erorilor umane de calcul

GESTIONAREA RELAȚIEI CU MAGAZINELE FRANCIZATE



BENEFICIARI

Industrie: **Retail**

Departament beneficiar: **Financiar, Logistică**

FUNCȚIONALITĂȚI

Managementul întregului flux Francizat > Depozit

- Comanda – Bon de Livrare – Factură – Recepție

Managementul litigiilor între depozit – magazin francizat

Generarea facturilor bonus

Managementul relației financiare cu franchizatul:

- Urmărirea plăților
- Discount de fidelitate

AVANTAJE

Îmbunătățirea eficienței

Creșterea vitezei de livrare

Reducerea costurilor

Portal unic pentru
gestiunea întregii activități
cu Francizatul

AUTOMATIZARE PUNCTAJE FURNIZORI



ALTEx

BENEFICIARI

Industrie: **Retail**

Departament beneficiar: **Financiar**

FUNCTIONALITATI

Soluție de identificare și punctare automată fișe furnizori

Gestionare fișe de cont furnizori

- Notificare automata furnizori pentru transmiterea fiselor de cont
- Posibilitate de upload fișă de cont în portal

Generare punctaje furnizori

- Extragere fișe cont per furnizor din sistemele terțe

Automatizare punctaje

- Comparare automată celor două fișe de cont
- Generare punctaj în baza unor reguli prestabilite
- Evidențiere documente per fișă de cont ce necesită verificări

Raport lunar cu sumarul punctajului per furnizor

AVANTAJE

Reducerea timpului de verificare

340 ore/lună economisite

ROI < 1 an

Creșterea productivității prin eliminarea task-urilor repetitive

Trasabilitate

Reconciliere automata cu toti partenerii și solutionarea diferetelor de sold

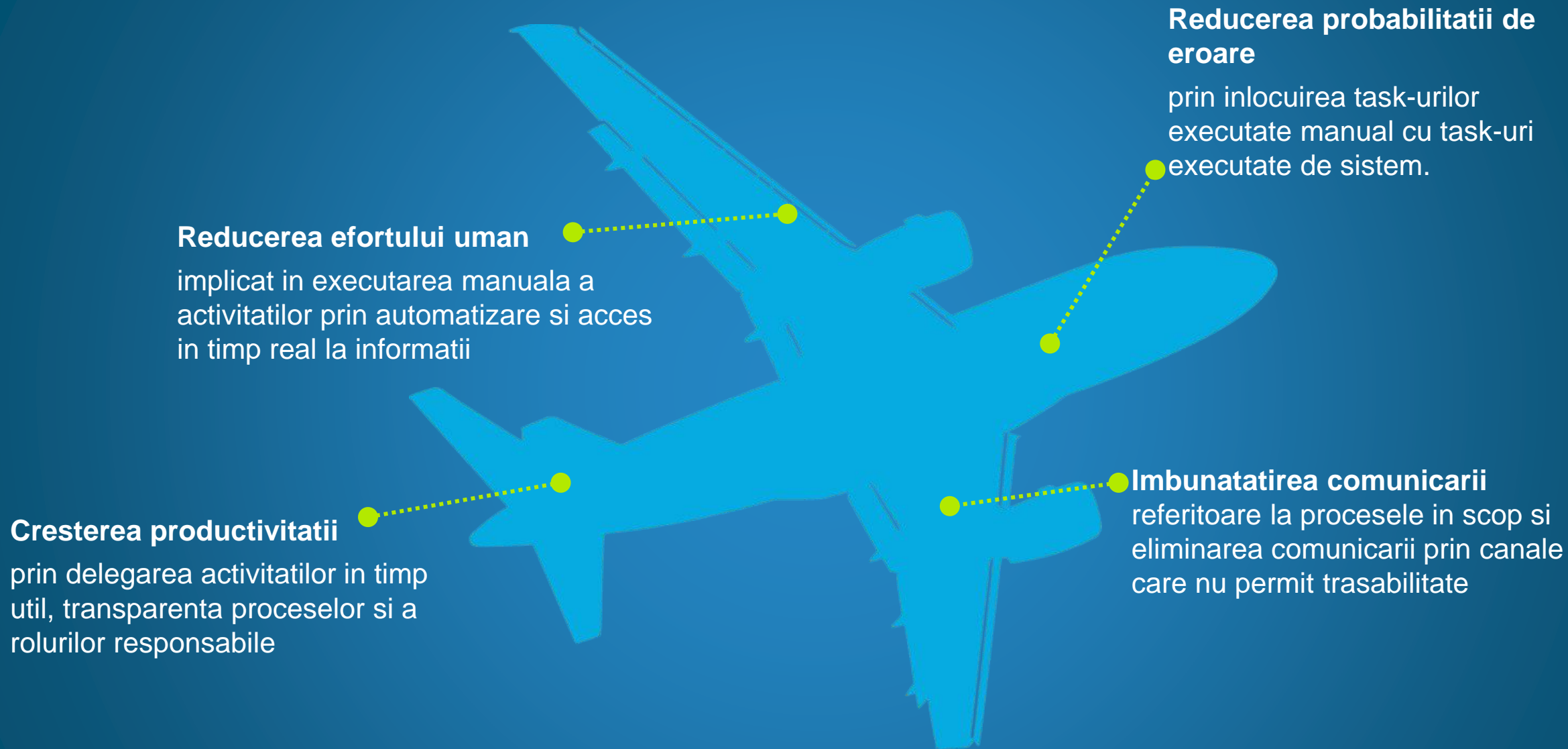
Acuratețe asupra calendarului de plăți prin completitudine inregistrarilor furnizor vs. Altex

Arhivarea și centralizarea unui volum foarte mare de date (fisele de la parteneri)


BENEFICIILE PLATFORMEI CENTRIC BPM

- ▶ Informatii generate **in timp real**
- ▶ Procese **automatizate** (se elimina lucrul manual pe email si cu fisiere Excel)
- ▶ **Platforma unica** – acces pentru utilizatorii interni, cat si pentru cei externi
- ▶ Afisarea informatiilor intr-un **format standardizat**
- ▶ Cresterea gradului de control si a vitezei proceselor
- ▶ Posibilitatea unor actiuni preventive
- ▶ **Sugestii automate din partea sistemului** pentru diverse activitati
- ▶ Posibilitatea **configurarii de escaladari, notificari, timere automate**
- ▶ Imbunatatirea comunicarii si a relatiei comerciale intre partile implicate prin acces transparent la informatie
- ▶ Dashboard-uri si rapoarte personalizate
- ▶ **Trasabilitatea informatiilor** intr-o platforma integrata

VIZIUNE INTEGRATA



Iolanda Cristina Cojocaru
Manager Financiar – Furnizori Marfă, Altex Romania


 0738 328 513

 iolanda.cojocaru@altex.ro

 www.altex.ro



Bogdan Frățilă – Director Comercial, Enterprise Concept

 +40756 010 560

 bogdan.fratila@enterprise-concept.com

 <https://enterprise-concept.com/>